

Záručný list

PVC stolárske výrobky

PRE VÝROBKY TOVÁRNE NA OKNÁ A DVERE "TERMO PROFIL".

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Výrobca zabezpečí vysokú kvalitu ním vyrábaných výrobkov správnou inštaláciou a správnym používaním a údržbou v súlade s „Zásady obsluhy“. V prípade fyzických väd výrobkov Výrobca má Kupujúci nárok na príslušné záručné plnenie s prihliadnutím na zásady uvedené nižšie.
2. Výrobca poskytuje Kupujúcemu záruku na svoje výrobky, ktorá sa počíta od dátumu zdokumentovaného nákupu na obdobie:
 - a) 60 mesiacov pre PVC systémy na okná a balkónové dvere,
 - b) 24 mesiacov pre tesnenia,
 - c) 24 mesiacov pre vchodové dvere, posuvné dvere, okná s hliníkovým prahom a okná a dvere s nalepenou výplňou,
 - d) 24 mesiacov pre iné ako pravouhlé stolárske výrobky (kruhy, oblúky, trojuholníky, lichobežníky atď.).
 - e) 60 mesiacov pre zahmlievacie vnútorných zasklievacích vložiek, okrem zostáv s ornamentálnym, pieskovým, leptaným a tvrdeným smaltovaným sklom,
 - f) 24 mesiacov pre sklenenú vložku podľa poľskej normy a technických kritérií Inštitútu skla a keramiky a podľa vizuálneho hodnotenia kvality sklenených výrobkov,
 - g) 24 mesiacov pre rolety,
 - h) 24 mesiacov na doplnkové vybavenie, t. j. humidistické alebo mechanické vetracie prvky, kľučky, entablatury, zatváratele dverí, otváratele svetlíkov, zámky, elektrické otváratele dverí, patentné vložky, kryty a uzávery atď., ako aj na obchodný tovar – vonkajšie a vnútorné parapety,
 - i) 24 mesiacov na montáž okien, vykonanú výlučne Výrobcom. Záruka sa však nevzťahuje na praskliny v omietke v okenných výklenkoch vnútri a vonku budovy.
3. Zákonná záruka:

Vzhľadom na skutočnosť, že tovar zakúpený Zákazníkom je určený na ďalší predaj, strany vylučujú zodpovednosť Výrobca zo zákonnej záruky za vady tovaru (§ 558 ods. 1 Občianskeho zákonníka).

Vylúčenie zodpovednosti Výrobca zo zákonnej záruky sa však nevzťahuje na zmluvy uzavreté po 1. januári 2021 Výrobcom s fyzickou osobou, ktorá uzatvára zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že pre túto osobu nemá profesionálny charakter, vyplývajúci najmä z predmetu jej podnikateľskej činnosti, sprístupneného na základe ustanovení o Centrálnom registri a informáciách o podnikateľskej činnosti (§ 556 ods. 4 Občianskeho zákonníka).
4. Reklamácia sa musí podať písomne na „Reklamačnom formulári“ na obchodnom oddelení Výrobca alebo u jeho splnomocneného zástupcu - Predajcu.
5. Podmienkou získania záruky na výrobky Výrobca a vybavenia reklamácie je uschovanie tohto záručného listu, nákupnej faktúry a vyrovnanie všetkých platobných záväzkov voči Výrobcovi.

Predávajúci je povinný skontrolovať dôvod podanej reklamácie. Na nesprávne podané reklamácie a reklamácie po uplynutí záručnej doby, ako aj na neopodstatnené reklamácie sa nebude prihliadať.
6. V prípade neoprávneného servisného zásahu znáša náklady na servisný zásah v plnej výške Kupujúci.
7. Záruka sa vzťahuje na výrobky vyrobené v súlade s rozmerovým rozsahom uvedeným v katalógoch systémov výrobca.
8. V prípade montáže výrobkov Výrobca samotným Kupujúcim alebo renovačnými a stavebnými firmami poverenými Kupujúcim alebo firmami určenými Výrobcom nesie plnú zodpovednosť za vykonané montážne a stavebné práce Kupujúci alebo vyššie uvedené firmy vykonávajúce montážnu službu v súlade s pokynmi pre montáž
9. Kupujúci je v zmysle všeobecných obchodných podmienok kúpnych zmlúv povinný kvalitatívne a kvantitatívne prevziať produkty z hľadiska zjavných väd potvrdených preberacím protokolom alebo potvrdením na formulári prevodky (výdaj materiálu zo skladu).

Za tieto vady sa považujú nezrovnalosti: rozmery, delenie, farby, mechanické poškodenie atď. Ak je nainštalovaný výrobok so zjavnými vadami, na výrobok sa nevzťahujú záručné podmienky.
10. Vady výrobku, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, sa odstránia do 21 dní odo dňa oznámenia, pričom lehota na odstránenie väd sa môže predĺžiť, ak si oprava vyžaduje výmenu súčastí výrobku alebo z dôležitých objektívnych dôvodov, napr.: meteorologické podmienky.
11. K omeškaniu pri vybavovaní reklamácie nedochádza, ak sa zástupca Výrobca dostaví ku Kupujúcemu v dohodnutý deň, aby reklamáciu vybavil, a nemôže tak urobiť z dôvodov na strane Kupujúceho. O vzniknuté omeškanie sa následne predlžuje lehota na posúdenie reklamácie. Ak Kupujúci znemožní vykonanie opravy dvakrát, má sa za to, že sa vzdal svojich nárokov na záruku.
12. Nároky zo záruky možno uplatniť len na skryté vady, t. j. vady, ktoré sa môžu prejaviť až počas prevádzky nášho výrobku a ktoré sú mimo kontroly používateľa, s výnimkou: nastavenia kovania v stolárskej konštrukcii (trenie krídla o rám, zlý pritlak krídla, prefukovanie, únik vody atď.), údržby kovania, profilov, náterov, tesnení a nadštandardných stolárskych komponentov.
13. Výrobca ručí v rámci záruky do výšky ceny zakúpeného stolárskeho tovaru. Výrobca nezodpovedá za žiadne náklady nad rámec nákladov na odstránenie poruchy.

14. Vady zistené počas záručnej doby a vyplývajúce z nedodržania pravidiel správnej prepravy, skladovania, montáže, používania a údržby automaticky vedú k strate záruky. Záruka stráca platnosť aj v prípade neodborných opráv alebo úprav vykonaných neoprávnenými osobami, nesprávnej manipulácie, nastavenia, opotrebovania komponentov. Záruka a zákonná záruka sa nevzťahuje ani na chyby spôsobené mechanickým poškodením po prevzatí tovaru. Výrobca nezodpovedá za škody spôsobené použitím nevhodných inštalačných a montážnych materiálov, ako sú silikóny, lepidlá a pod., ktoré môžu vstúpiť do chemickej reakcie s prvkami tovaru výrobcu. Výrobca nezodpovedá za vady tovaru, ktoré vznikli po jeho spojení s inými vecami. Záruka sa nevzťahuje na zahmlievanie stolárskych výrobkov, zasklenia a zasklievacích vložiek z vonkajšej a vnútornej strany miestnosti, ani na jav „dúhy“ na zasklení spôsobený interferenciou svetelných vln, takzvané „Newtonove krúžky“.
15. Kupujúci je povinný sám vykonávať činnosti uvedené v „Zásady obsluhy a údržby okien a balkónových dverí“. - Akékoľvek závady a poškodenia vyplývajúce z nevykonania preukázaných činností budú mať za následok stratu záruky. Nastavenie nie je záručný servis.
16. Akékoľvek škrabance a praskliny na povrchu okenných a dverových profilov, ako aj škrabance a praskliny na zasklievacích vložkách, ktoré neboli odhalené pri preberaní našich výrobkov v deň nákupu, a teda boli spôsobené vonkajšími faktormi nesúvisiacimi s našim výrobným programom, ako aj vady, ktoré zostanú po montáži neviditeľné a nemajú vplyv na funkčnú hodnotu výrobku (napr. škrabance) – nie sú predmetom reklamácie. s vylúčením skrytých vád, systému PVC, zasklenia, kovania.
17. Záruka sa nevzťahuje na farebné (odtieňové) odchýlky zasklievacích vložiek, ktoré sa môžu vyskytnúť najmä pri dodatočných objednávkach a sú spôsobené zmenami samotného materiálu, ako aj neustále sa vyvíjajúcou výrobnou technológiou. Záruka sa nevzťahuje ani na odchýlky vo farbe (odtieni) okenných profilov, kresbe alebo vzore, ktoré závisia od Výrobcov dekoračných fólií a Výrobcov profilov a ktorých cieľom je čo najvernejšie napodobniť štruktúru a stavbu dreva.
Záruka sa nevzťahuje na všetky dekoratívne fólie v saténových a matných farbách podľa aktuálnych tabuliek dekoratívnych fólií.
18. Záruka sa nevzťahuje na deformáciu PVC panelov a výplní s hrúbkou: 36, 40, 44, 48 mm - nevzťahuje sa:
 - a) biela farba
 - b) plochy do 1 m², ktorých výška nepresahuje 1700 mm
19. Záruka sa nevzťahuje na dverné krídla alebo rozšírené dverné krídla s dvoma alebo viacerými zvislými stĺpkami/priečnikmi.
20. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené (priamo alebo nepriamo) vonkajšími udalosťami, ako sú záplavy, silný vietor, požiar, výbuch, banské škody, zosuvy pôdy atď.
21. Záruka na predaný tovar nevyučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho vyplývajúce z nezhody tovaru so zmluvou.
22. O oprave alebo výmene reklamovaného výrobku rozhoduje Výrobca.
23. Ak je vada výrobku neodstrániteľná alebo by jej odstránenie malo za následok zníženie kvality výrobku, môže byť reklamácia so súhlasom Kupujúceho riešená znížením ceny.
24. „Zásady obsluhy a údržby okien a balkónových dverí“ a montážna karta sú neoddeliteľnou súčasťou záručných podmienok.
25. Záruka má charakter zmluvy a strany sa zaväzujú vylúčiť akékoľvek iné ustanovenia.

ÚČINNÉ OD 01.05.2022.